

Порядок оказания медицинской помощи в медицинском центре РАНХиГС

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяют правила организации оказания медицинской помощи в Медицинском центре.

2. В Медицинском центре оказывается первичная доврачебная медико-санитарная помощь, первичная врачебная медико-санитарная помощь, первичная специализированная медико-санитарная помощь.

3. Первичная медико-санитарная помощь в Медицинском центре может оказываться:

а) в качестве бесплатной - в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования и средств соответствующих бюджетов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

б) в качестве платной медицинской помощи - за счет средств граждан и организаций.

4. Первичная медико-санитарная помощь в Медицинском центре включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, восстановительному лечению, формированию здорового образа жизни, в том числе снижению уровня факторов риска заболеваний, и санитарно-гигиеническому просвещению.

5. Первичная медико-санитарная помощь оказывается в плановой и неотложной формах.

6. Первичная медико-санитарная помощь оказывается амбулаторно и в условиях дневного стационара.

7. Для эффективной работы в структуре Медицинского центра предусмотрены отделения и кабинеты лечебно-консультативного, диагностического, информационно-аналитического профиля и созданы врачебные комиссии.

8. Медицинская помощь в Медицинском центре оказывается в рабочие дни с 8:00 до 20:00, в кабинете неотложной медицинской помощи – круглосуточно.

II. Порядок обращения пациентов в медицинский центр

9. В случае самостоятельного обращения граждан либо доставки их в Медицинский центр по экстренным показаниям в кабинете неотложной медицинской помощи оказывается необходимая неотложная и первая медицинская помощь, решается вопрос о госпитализации, вызывается бригада скорой помощи.

Дежурный врач (фельдшер) обязан немедленно поставить в известность дежурного УВД по телефону 02 или 112 о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий.

10. В случае обращения пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, пациент

направляется в инфекционную больницу. На инфекционных больных подается экстренное извещение в ФГУЗ «Центр эпидемиологии и гигиены» (форма 060/у).

11. При необходимости получения плановой первичной медико-санитарной помощи пациент обращается в регистратуру Медицинского центра. Организована предварительная запись на прием через интернет, инфомат, по телефону.

12. В регистратуре на пациента оформляется медицинская документация в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

В регистратуре Медицинского центра при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, которая храниться в регистратуре и в которую вносятся следующие сведения о пациенте:

фамилия, имя, отчество (полностью);

пол;

дата рождения (число, месяц, год);

адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт, регистрационное свидетельство);

серия и номер паспорта;

личный номер;

гражданство;

номер регистрационного свидетельства (для иностранцев);

реквизиты удостоверения беженца (для беженцев).

При обращении в регистратуру пациент обязан представить паспорт и действующий страховой полис.

Медицинская карта амбулаторного больного на руки пациенту не выдается, а передается в кабинет врача регистратором.

13. Прием пациентов врачами Медицинского центра проводится согласно графику. Врач может прервать прием пациента для оказания неотложной помощи больному.

14. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема главным врачом и его заместителями и другую информацию пациент может получить в регистратуре в устной форме, на информационных стендах, расположенных в холле и на сайте Медицинского центра.

15. Вне очереди принимаются:

Герои Советского Союза;

Герои РФ и полные Кавалеры ордена Славы;

Герои Социалистического Труда и полные Кавалеры ордена Трудовой Славы;
инвалиды войны;

участники Великой Отечественной войны;

ветераны и инвалиды боевых действий;

лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

бывшие несовершеннолетние узники фашизма;

Почетные доноры;

ликвидаторы аварии на ЧАС;

медицинские работники;

участники специальной военной операции.

16. В целях профилактики заболеваний, своевременной диагностики, лечения и для получения гарантированной первичной медико-санитарной помощи гражданин имеет право прикрепиться на медицинское обеспечение к Медицинскому центру (по заявлению пациента и с разрешения руководителя учреждения).

17. При выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин (или его законный представитель) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

III. Права и обязанности пациентов Медицинского центра

18. При обращении за медицинской помощью и при ее получении пациент имеет право на:

уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

информацию о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

обследование, лечение и нахождение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;

добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

отказ от медицинского вмешательства, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

19. Пациент обязан:

соблюдать правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов;

бережно относиться к имуществу медицинского центра;

уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации;

предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

выполнять медицинские предписания;

сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
соблюдать санитарно-гигиенические нормы, в т. ч. вход в отделения Медицинского центра в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

20. Всем лицам, находящимся на территории Медицинского центра, запрещается:
курить, распивать спиртные напитки, входить в помещение Медицинского центра в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения;
самовольно проникать в служебные помещения медицинского центра;
пользоваться сотовым телефоном на приеме;
громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
приносить в Медицинский центр легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, лыжи и коньки без чехлов или надлежащей упаковки, а также животных;
пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах, колясках и иных подобных средствах в помещении медицинского центра;
осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

21. Медицинский центр (его работники) вправе осуществлять (производить) видеозапись посетителей Медицинского центра в соответствии с порядком, установленным в Академии.

1V. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

22. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом или должностными лицами Медицинского центра. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

23. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

V. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и Медицинским центром

24. В случае конфликтных ситуаций пациент имеет право непосредственно обратиться в администрацию Медицинского центра администрацию Академии в письменном виде. Письменное обращение, поступившее в администрацию Академии, рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» и локальными нормативными актами Академии.

